УТВЕРЖДАЮ
Генеральный Директор
Общество с ограниченной
ответственностью «Эксперт-ТК»
Первышов Д.И.

12 января 2026г.

ПОЛИТИКА В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ООО «Эксперт-ТК»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая Политика обработки персональных данных (далее – Политика) разработана в соответствии с Конституцией РФ, Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – 152-ФЗ), Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», а также иными нормативными правовыми актами РФ в области защиты персональных данных.

1.2. Действие Политики распространяется на всех посетителей сайта **https://expert-tk.ru** (далее – Сайт), а также на физических лиц (слушателей, заказчиков), заключивших с Оператором договор на оказание образовательных услуг.

1.3. Политика определяет порядок обработки персональных данных, меры по обеспечению их безопасности и конфиденциальности, реализуемые Оператором.

1.4. **Оператор:** Общество с ограниченной ответственностью «Эксперт-ТК» (ОГРН/ИНН), место нахождения: Республика Крым, г. Керчь, пре. Кооперативный оф. 303. Оператор является лицензиатом образовательной деятельности (лицензия № № Л035-01251-91/00174633 от 01 марта 2018).

2. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ И ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

2.1. Оператор обрабатывает персональные данные субъектов в следующих целях:

- **Заключение и исполнение договоров на обучение:** идентификация заказчика и слушателя, оформление договора, зачисление на курс, ведение учета результатов обучения.

- **Исполнение требований законодательства об образовании:** формирование и ведение личных дел слушателей, выдача документов об образовании (удостоверений, дипломов), внесение сведений в Федеральный реестр сведений об образовании и (или) о квалификации, документах об обучении (**ФИС ФРДО, Минтруд**), как указано на нашем Сайте.

- **Информирование и консультирование:** направление уведомлений о статусе заявки, условиях обучения, акциях и специальных предложениях (например, «Срочная новость для

педагогов», цены 2025 года). Связь с клиентом по телефону и электронной почте для уточнения деталей заявки.

• **Обработка обращений и отзывов:** публикация отзывов на Сайте и в социальных сетях (ВКонтакте, Яндекс) с согласия субъекта, ответы на вопросы из форм обратной связи.

• **Обеспечение работы Сайта:** сбор статистики посещаемости, улучшение пользовательского опыта, предотвращение мошеннических действий.

2.2. Правовым основанием обработки являются: ст. 24 Конституции РФ; ст. 6 152-ФЗ (согласие субъекта, исполнение договора, исполнение требований закона); Федеральный закон «Об образовании в РФ»; Устав Оператора; договоры, заключаемые между Оператором и субъектами; согласия на обработку персональных данных.

3. СОСТАВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Оператор обрабатывает следующие категории персональных данных:

• **Контактные данные:** фамилия, имя, отчество; номера контактных телефонов; адрес электронной почты.

• **Данные, необходимые для обучения и выдачи документов:** паспортные данные (серия, номер, кем и когда выдан); адрес регистрации; страховой номер индивидуального лицевого счета (СНИЛС); фотография (3х4) для документа; данные об образовании (дипломе).

• **Платежные данные:** информация, необходимая для выставления счета и подтверждения оплаты (не обрабатывается на Сайте, передается через защищенные каналы платежных систем).

• **Технические данные:** IP-адрес, данные cookies, сведения о браузере, время посещения, действия на Сайте.

4. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

4.1. Обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством РФ.

4.2. Способы обработки:

• Автоматизированная обработка с передачей информации по информационно-телекоммуникационным сетям.

• Неавтоматизированная обработка (на бумажных носителях, в личных делах).

4.3. Сбор данных происходит при:

• Заполнении формы «Оставьте заявку» на Сайте.

• Направлении документов (скан-копий паспорта, СНИЛС, фото) по электронной почте или через мессенджеры.

• Заключении договора и подписании согласия на обработку данных.

- Оставлении отзыва, комментария или обратной связи.

4.4. Передача данных третьим лицам:

- Оператор передает персональные данные в **ФИС ФРДО, Минтруд** в порядке, установленном законодательством об образовании (в течение 60 дней с даты выдачи документа, а по рабочим профессиям – в течение 3 рабочих дней, как указано на Сайте).

- Передача может осуществляться почтовым операторам («Почта России») для отправки оригиналов документов заказным письмом.

- Передача может осуществляться контрагентам (провайдерам хостинга, платежным системам) для обеспечения функционала Сайта и оплаты, на условиях конфиденциальности.

- Передача в иных случаях допускается только с согласия субъекта или по требованию уполномоченных государственных органов.

4.5. Трансграничная передача:

- Оператор не осуществляет трансграничную передачу персональных данных (данные хранятся на серверах на территории РФ).

5. ПРАВА СУБЪЕКТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Гражданин, чьи данные обрабатываются, имеет право:

5.1. Получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных.

5.2. Требовать уточнения, блокирования или уничтожения своих персональных данных в случае, если они являются неполными, устаревшими, недостоверными или обрабатываются незаконно.

5.3. Отозвать согласие на обработку персональных данных в любое время (отзыв не имеет обратной силы и не распространяется на данные, которые должны храниться по закону).

5.4. Обжаловать действия или бездействие Оператора в уполномоченном органе по защите прав субъектов персональных данных (Роскомнадзор) или в судебном порядке.

6. ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА. ЗАЩИТА ДАННЫХ

6.1. Оператор обязуется:

- Обрабатывать персональные данные только в целях, указанных в Политике.

- Обеспечивать конфиденциальность и безопасность персональных данных.

- Принимать необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий.

- Уничтожать либо обезличивать персональные данные по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

7. СРОКИ ОБРАБОТКИ И ХРАНЕНИЯ

7.1. Сроки обработки и хранения персональных данных определяются целями обработки, требованиями законодательства. Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить Субъекта персональных данных не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных. По достижению целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, персональные данные должны быть уничтожены или обезличены, в срок не превышающий 30 дней, если иное не предусмотрено федеральным законодательством.

7.2. Данные, собранные через формы заявок на Сайте, обрабатываются до момента достижения цели (например, обработки заявки) либо до момента отзыва согласия субъектом, но не более срока исковой давности по договорным отношениям.

8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

8.1. Настоящая Политика является общедоступной и подлежит размещению на официальном сайте Оператора.

8.2. Оператор имеет право вносить изменения в настоящую Политику. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

8.3. По вопросам, связанным с обработкой персональных данных, субъекты могут обращаться к Оператору по адресу электронной почты: **expert-tk@mail.ru** или по почтовому адресу: **298300, Республика Крым, г. Керчь, ул. Щорса 3 кв. 60.**

Согласие на обработку персональных данных

Продолжая использование Сайта https://expert-tk.ru (заполнение форм, заказ услуг, просмотр информации), я выражаю свое полное согласие с условиями настоящей Политики и даю ООО «Эксперт-ТК» согласие на обработку моих персональных данных (в том числе паспортных данных, СНИЛС) способами, описанными выше, для целей, предусмотренных Политикой, а также на получение информационных и рекламных сообщений.